

**AGENCE EUROPEENNE DE LA DEFENSE**

**NETTOYAGE DES LOCAUX  
APPEL D'OFFRES**

<b>BORDEREAU DE SOUMISSION CAHIER DES CHARGES REF</b>
---

**LE/LA SOUSSIGNÉ(E)** \_\_\_\_\_

**SOCIÉTÉ:** .....

Raison sociale: .....

Nature juridique :  
.....

Siège social:  
.....

Date de fondation:  
.....

***Ici représentée valablement par:***

Nom, prénom et qualité: .....

Lieu et date de naissance: .....

***TITULAIRE DES IMMATRICULATIONS SUIVANTES :***

Registre de commerce de .....n° .....

T.V.A. n° .....

O.N.S.S. n° .....

Déclare 'engager sur ses biens à exécuter et livrer conformément aux clauses et conditions du cahier des charges réf.15.CSD.OP.024 pour le marché mentionné ci-avant, moyennant les prix mentionnés aux métrés et annexes complétés ci-joints:

La redevance annuelle, htva, comprend la main d'œuvre, le transport, la supervision, les produits et les équipements nécessaires à la prestation des travaux **journaliers** et **périodiques**

	MONTANT TOTAL (EUR) HTVA
Poste 1A et AB . Travaux journaliers et périodiques	€
Poste 2. Nettoyages divers spécifiques dits basses fréquences	€
Poste 3. Le lavage des vitres et parties vitrées	€
Poste 4. Service d'installation et remplacement des containers hygiéniques, Fournitures de consommables et accessoires pour sanitaires, mise à disposition de tapis anti-poussière.	€
Poste 5. Prestations complémentaires à effecteur à la demande	sur demande
Total Général forfaitaire des Postes 1 à 4	* €

\*Le Total Général forfaitaire des Postes 1 à 4 ne pourra pas dépasser le maximum de 230.000EUR. Toute offre dépassant ce maximum ne sera pas prise en considération pour l'attribution du marché.

**Fait à (localité).....le (date).....**

**Le soumissionnaire,**

.....**(Signature autorisée)**

## POSTE 1. NETTOYAGE JOURNALIER –

<i>BÂTIMENT</i>		<i>MONTANTS ANNUELS (HORS TVA)</i>				
<b>Agence Européenne de la Défense</b>		Nombre d'heures par an pour des travaux fixes *				
<b><i>Rue des Drapiers , 17-23</i></b>		Personnel d'exécution (* )		Chef d'équipe		Entretien et nettoyages spécifiques des revêtements de sol
<b><i>Tarif Horaire</i></b>		€h		€h		€h
	Nb jours	h/j	h/an	h/j	h/an	
<b><i>Poste 1A</i></b>	225					h/an
<b><i>Travaux journaliers et périodiques à exécuter en matinée</i></b>	27					
<b><i>Poste 1B</i></b>	225					h/an
<b><i>Permanence 7-19</i></b>	27					
	Total					h/an
	252j		€an		€an	€an
<b><i>Prix</i></b>						
<b><i>Total nettoyage par an (EUR)</i></b>					EUR/An	
					<b><i>(montant à reprendre sur le bordereau de soumission)</i></b>	

\* le nombre d'heure/jour est fixé au minimum à 32h/jour – durant les périodes des vacances au mois d'août et noel , les activités d'EDA sont réduites de – 5h30' de prestations quotidiennes et ce pendant 27 jours

## POSTE 2 NETTOYAGES DIVERS SPECIFIQUES BASSES FREQUENCES –

	<i>DESCRIPTION</i> <i>ENTRETIEN DE NETTOYAGE</i>	<i>FREQUENCES</i>	<i>Prix forfaitaire</i>
Garages	Brossage et lavage du sol, nettoyage approfondi des barrières d'accès , des miroirs , des appareils d'éclairage , signalisation et/ou autres équipements environnants	<b>4 x/an.</b>	€an
Luminaires	Nettoyer la surface extérieure et intérieure des vasques ainsi que la partie réfléchissante des réflecteurs à l'aide d'un produit adéquat ne laissant pas de trace.	<b>2 x/an</b>	€an
Téléphones	Nettoyage complet et désinfection - placement d'une étiquette discrète précisant la date de l'intervention.	<b>6 x/an</b>	€an
Ordinateurs	Nettoyage complet et désinfection des ordinateurs avec Ecran-tour PC - placement d'une étiquette discrète précisant la date de l'intervention.	<b>6 x/an</b>	€an
Portes de parking et sous-sols	Laver avec un produit dégraissant , les deux faces et interstices des portes d'entrée des parkings, ainsi que les portes se trouvant au sous-sol. Récurage abrasif doux – rinçage	<b>2 x/an</b>	€an
Trottoirs et cours intérieures	Enlever les herbes , accumulation de terre et traitement antimousse ainsi que sur les parapets – nettoyage haute pression sur les cours et descente de garage	<b>2 x/an</b>	€an
Parking intérieur	Dépoussiérage de la tuyauterie	<b>1 x/an</b>	€an
Parking+ rampe après la période hivernale	Comprend un nettoyage approfondi des sols consistant en un dépoussiérage approfondi mise à tremper d'un décapant industriel solvanté – récurage du sol à l'autolaveuse-ramassage des eaux rinçage à l'eau claire + nettoyage des accessoires muraux comme portes/mobiliers/extincteurs/etc.	<b>1 x/an</b>	€an
Locaux techniques stock archives	Comprend aspiration des déchets/poussière – lavage des sols – nettoyage des accessoires comme portes – lampes - grilles – etc._Dépoussiérage des tuyaux et gaines en hauteur.	<b>1 x/an</b>	€an

	<i>DESCRIPTION</i> <i>ENTRETIEN DE NETTOYAGE</i>	<i>FREQUENCES</i>	<i>Prix forfaitaire</i>
Faux plafonds	Nettoyage des plaques de faux plafond dans les couloirs	<b>1 x/an</b>	€an
Chaises et fauteuils en tissu	Shampooing complet des chaises ( sièges et dossier )	<b>1 x/an</b>	€an
Parois des bureaux	Parois lavables : Lavage complet des parois lavables soit à la microfibre, soit à l'aide de la méthode vitres (mouilleur raclette) ou avec faubert plat « spécial » lavage murs. Parois non lavable : dépoussiérage/lavage léger à la microfibre Tissus : aspiration complète	<b>1 x/an</b>	€an
Parois des couloirs	Parois lavables : Lavage complet des parois lavables soit à la microfibre, soit à l'aide de la méthode vitres (mouilleur raclette) ou avec faubert plat « spécial » lavage murs. Parois non lavable : dépoussiérage/lavage léger à la microfibre Tissus : aspiration complète	<b>1 x/an</b>	€an
Plafonds des couloirs	Lavage complet des plaques de faux plafond lavables soit à la microfibre, soit à l'aide de la méthode vitres (mouilleur raclette) ou avec faubert plat « spécial » lavage murs.	<b>1 x/an</b>	€an
Plafonds des locaux sanitaires	Lavage complet des plaques de faux plafond lavables soit à la microfibre, soit à l'aide de la méthode vitres (mouilleur raclette) ou avec faubert plat « spécial » lavage murs.	<b>1 x/an</b>	€an
<b><i>Total nettoyage par an (EUR)</i></b>			EUR/An <i>(montant à reprendre sur le bordereau de soumission)</i>

### POSTE 3 . NETTOYAGE DES VITRES ET PARTIES VITRÉES -

<i>BÂTIMENT</i>	<i>FRÉQUENCE ANNUELLE</i>	<i>PRIX PAR AN (HORS TVA)</i> <i>(FACES INTÉRIEURES ET EXTÉRIEURES - FENÊTRES EXTÉRIEURES ET PARTIES VITRÉES)</i>			
		Nombre d'heures pour des travaux fixes /an			Coût pour des travaux fixes /an
		Personnel d'exécution	Personnel de surveillance et d'inspection	Total	Tarif Horaire _____ €h
<i>Rue des Drapiers , 17-23</i>	6	H/AN	H/AN	H/AN	<i>EUR/AN</i> <i>(Montant à reprendre sur bordereau de soumission)</i>

## POSTE 4 FOURNITURES SANITAIRES

Poste 4	Désignation	Prix total annuel htva
4.1 Containers Hygiéniques	Location et enlèvement mensuel de conteneurs hygiéniques dans les sanitaires dames	€an
4.2 Consommables et accessoires sanitaires	Approvisionnement en papier toilettes	€an
	Approvisionnement en essuie-mains papier	€an
	Approvisionnement en savon	€an
	Produit lave vaisselle	€an
4.3 Tapis anti poussière	Location et remplacement mensuel de tapis anti-poussière – 4 tapis	€an
<b>Total HTVA</b>		_____ €an

## **POSTE 5 - PRIX DES TRAVAUX SUR DEMANDE.**

Ces prix indicatifs pour l'exécution de certains travaux à la demande comprennent produits, matériel, main d'œuvre et déplacements.

Rappel : Toutes les prestations complémentaires propres à ce poste seront commandées et facturées que dans un cadre de supplément éventuel.

<b>Type de travaux</b>	<b>Prix frs/m<sup>2</sup> ou frs/unité</b>
Régie nettoyage catégorie 1A	.....€/h.
Régie nettoyage catégorie 1 B	.....€/h.
Prestations d'une personne sans produit ni équipement, ni supervision, au service du client	.....€/h
Suppléments pour Travail le samedi	.....%
Travail le dimanche et fériés	.....%
Nettoyage et traitement des rampes en laiton	.....€/ ml
Dépoussiérage de paroi lisse	.....€/ m <sup>2</sup>
Dépoussiérage et Lavage de paroi lisse	.....€/ m <sup>2</sup>
Shampooing d'une chaise en tissu standard Autre méthode : _____	.....€/unité
Nettoyage complet de plafond lavable	.....€/m <sup>2</sup>
Nettoyage de bouches et grilles de ventilation/extraction	.....€/unité
Nettoyage des stores à lamelles horizontales	.....€/unité
Nettoyage de l'intérieur des armoires et placard ( armoire vide )	.....€/unité
Récurage sol carrelage ( entre 50 et 100m <sup>2</sup> )	.....€/unité
Traitement de plancher type Bankirai	.....€/m <sup>2</sup>
Service de dératisation et de désinfection	.....€/etage



## POSTE 5 TRAVAUX SUR DEMANDE (suite)

- Nettoyage tapis ou moquette

**Méthode de travail :** Veuillez entourer la méthode que vous préconisez pour le shampoing de la moquette permettant d'obtenir le meilleur rapport qualité – prix !

1. Poudre
2. Disque textile
3. Shampoing mousse sèche
4. Injection / extraction
5. Autres : .....

Description catégorie	N° de la méthode	Cadence de travail estimée	€m <sup>2</sup> htva
Prix moyen par prestation surface dégagée (couloirs)			
Prix moyen par prestation surface encombrée (bureaux salle de réunion)			

### Décapage et mise en protection polymère de sol en PVC vinyle ou Linoléum

**Méthode de travail :** non compris enlèvement meubles lourds.

- décapage complet et neutralisation
- Mise en protection de 3 couches de bouches pores et/ou polymères métallisés

Description catégorie	Cadence de travail estimée	€m <sup>2</sup> htva
Prix moyen par prestation surface dégagée (couloirs)		
Prix moyen par prestation petite surface et/ou surface encombrée		

### Cristallisation des sols en pierre calcaire

**Méthode de travail :** Veuillez entourer la méthode que vous préconisez pour rénovation des marbres permettant d'obtenir le meilleur rapport qualité – prix !

1. Polissage disque diamant ou résine
2. Glacification (poudre acide)
3. Cristallisation acide liquide
4. Autres : .....

PIERRE BLEUE	N° de la méthode	Cadence de travail estimée	Prix/m <sup>2</sup> €htva
Grandes surfaces Hall d'entrée autres			

**Nettoyage de locaux et zones techniques**

**Mode de travail :** non compris enlèvement équipement  
Nettoyage des sols et enlèvement des déchets

Description catégorie	Cadence de travail estimée	€m <sup>2</sup>
Prix moyen par prestation surface dégagée		
Prix moyen par prestation surface encombrée		

## Questions complémentaires (à remplir obligatoirement)

La méthode et les fréquences présentées feront parties de vos obligations.

### Question n° 1. Les méthodes de travail et équipements envisagés

**Veillez préciser ici les méthodes de travail (\*) et les équipements envisagés (\*\*) pour les différents sols notamment pour :**

*(\*) Par « méthode de travail », on entend ici l'entretien journalier et périodique effectué ( y compris l'usage de machine – monobrosse – aspiro-brosseur, etc...)*

*(\*\*) Par « équipements envisagés », on entend une description complète (nombres- type – usage) des équipements qui seront mis à disposition du personnel pour qu'il puisse travailler de manière efficace et professionnelle.*

#### Moquette

*A compléter par l'entreprise en annexe*

#### Linoléum, pvc (sols souples)

*A compléter par l'entreprise en annexe*

#### Pierre naturelle

*A compléter par l'entreprise en annexe*

#### Nettoyage spécifique des sols carrelés

*A compléter par l'entreprise en annexe*

#### Parquet

*A compléter par l'entreprise en annexe*

#### Inox, laiton , cuivre

*A compléter par l'entreprise en annexe*

**A remplir obligatoirement**

---

**RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES - ORGANISATION DU CHANTIER**

**Renseignements à fournir sur le schéma opérationnel et la gestion opérationnelle que vous comptez mettre en place dans le cadre de ce contrat pour atteindre le niveau de qualité requis et arriver à un partenariat total. (respect des SLA )**

**En ce compris la liste du matériel envisagé**

Nous entendons ici la description succincte du matériel que vous comptez mettre sur le chantier comme **Type** et **Nombre** de chariots de nettoyage -'aspirateurs – de monobrosses - etc.

*Vous disposez de +/-10 pages pour nous convaincre de la qualité du service de votre entreprise.*

### Cadences de production

Indiquez dans le tableau suivant les cadences par opération estimées en m<sup>2</sup>/h ayant servies au calcul et à l'élaboration de votre offre.

Equipement	Tâche d'entretien	1x/mois	1x/sem	5x/sem
Mobilier (poste de travail, table, armoires, etc..)	Entretien régulier du mobilier			
	Nettoyage approfondi du poste de travail			
Dépoussiérage de sol	Surface occupée			
	Surface libre			
Lavage de sol carrelé et souple (lino) – kitchen	Surface occupée			
	Surface libre			
Détachage parquet	Surface occupée			
	Surface libre			
Spray méthode Monobrosse basse vitesse (200 trs/min)	Surface occupée			
	Surface libre			
Spray méthode Monobrosse haute vitesse (400 trs/min)	Surface occupée			
	Surface libre			
Récurage des sols durs	Surface occupée			
	Surface libre			
Aspiration (tapis)	Surface occupée			
	Surface libre			
Sanitaires (entretien régulier)	Entretien des équipements ( cuvettes, urinoirs, etc...)			
	Lavage des sols et des murs			

Indiquez en % la proportion du temps de travail global entre les travaux réguliers et les travaux périodiques envisagés

Travaux réguliers	%	Travaux périodiques	%
-------------------	---	---------------------	---